

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ об использовании личного кабинета

Клиника настоящей публичной офертой предлагает пациентам Клиники заключить Договор об использовании личного кабинета. Акцептовав настоящую Оферту, Вы (далее - Пользователь) заключаете Договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой.

### 1. Термины и определения

Информационные услуги - получение доступа к информации, связанной с предоставлением Клиникой платных медицинских услуг, в том числе к результатам лабораторных исследований.

**Клиника – клиника группы компаний «СМ-Клиника», а именно: ООО «СМ-Клиника», ООО «СМ-Доктор», ООО «СМ-МЕД», ООО «Клиника ТРИ ПОКОЛЕНИЯ», ООО «Дэрайс», ООО «ДЕТЗДРАВ», ООО «СМ-Медика», ООО «СМ-Регионмед», ООО «Доктор 03», ООО «МРТ АЗБУКА ЗДОРОВЬЯ», ООО «СМ-Косметология», ООО «Меди Проф», ООО «Меди ком», ООО «Меди Лен».**

Личный кабинет - специализированный раздел на web-странице на сайте [www.smclinic.ru](http://www.smclinic.ru) и (или) мобильное приложение, посредством которых Пользователь получает информационные услуги.

Пользователь – пациент Клиники, заключивший с Клиникой договор на оказание платных медицинских услуг, безусловно акцептовавший все условия настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Сайт – сайт Клиники [www.smclinic.ru](http://www.smclinic.ru)

Сайт системы - web-сайт в сети Интернет [www.smclinic.ru](http://www.smclinic.ru) или мобильное приложение, размещенное на мобильном устройстве Пользователя.

### 2. Предмет Договора

2.1. Пользователь поручает, а Клиника принимает на себя обязательства по оказанию информационных услуг путём предоставления доступа к данным, подготовленным и сформированным Клиникой на основании договоров на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту - услуги), на условиях, установленных настоящим Договором.

### 3. Заключение Договора

3.1. Договор между Клиникой и Пользователем заключается путем акцепта Пользователем настоящей оферты. Пользователь считается акцептовавшим все условия настоящего Договора с момента входа в его личный кабинет, в том числе с момента совершения Пользователем действий в соответствии с п. п. 3.2 - 3.3 настоящего Договора, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты Пользователь безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора оферты, доступной на сайте.

3.2. После ознакомления Пользователя с офертой, содержащей условия договора, договор считается заключенным, а акцепт - полученным Клиникой в момент входа в личный кабинет Пользователя.

3.2.1. Для входа посредством мобильного приложения Пользователь должен выполнить следующую последовательность действий:

- Войти на мобильном устройстве в мобильное приложение «СМ-Клиника»;
- Ввести в форму входа в Личный кабинет логин и пароль, предоставленный Клиникой посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

### 3.2.2. Для входа через сайт:

- Ввести в адресной строке интернет-браузера электронный адрес сайта;
- Ввести в форму входа в Личный кабинет логин и пароль, предоставленный Клиникой.

3.3. Предоставление доступа к Личному кабинету осуществляется Клиникой исключительно в электронной форме путем направления логина и пароля электронным сообщением на номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

## 4. Права и обязанности сторон

### 4.1. Клиника обязана:

4.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Личному кабинету после обращения в Клинику, идентификации Пользователя работниками Клиники и предоставления ему логина и пароля путем отправки их на номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

4.1.2. Оказывать Пользователю информационные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 4.2. Клиника имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять формат размещаемой в Личном кабинете информации и документов, а также сроки ее размещения.

4.2.2. Обезличивать информацию при условии ссылки на номер амбулаторной медицинской карты Пользователя.

4.2.3. Использовать указанные Пользователем в договоре на оказание платных медицинских услуг номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты для передачи Пользователю уведомлений, содержащих информацию о Личном кабинете и порядке доступа к нему.

4.2.4. Изменять и вводить новые условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Уведомление Пользователя об изменении оферты осуществляется Клиникой не позднее чем за 5 (пять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции оферты путем размещения текста изменений/новой редакции оферты на сайте. Любые изменения оферты и (или) тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие.

4.2.5. Приостанавливать, но не более чем на 3 (три) рабочих дня, оказание информационных услуг в случае необходимости проведения профилактических или технологических работ, с уведомлением об этих работах на сайте.

4.2.6. Удалять Личный кабинет Пользователя, если Пользователь не обращался за информационными услугами более 6 (шести) месяцев.

### 4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Заключить с Клиникой настоящий Договор способами, предусмотренными п.п. 3.2-3.3 оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения.

4.3.2. Получать информационные услуги посредством Личного кабинета на условиях настоящего Договора.

4.3.3. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Клиникой в оферту.

### 4.4. Пользователь обязан:

4.4.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

4.4.2. Предоставить Клинике необходимую актуальную информацию, в том числе при изменении номера мобильного телефона Пользователя и адреса его электронной почты, а также осуществлять иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

4.4.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оферты. Принимать во внимание публикуемую на сайте системы (включая действующую редакцию настоящего Договора) информацию, имеющую отношение к использованию Личного кабинета, и руководствоваться ею.

4.4.4. При получении обезличенной информации в Личном кабинете самостоятельно проверить соответствие указанного номера номеру амбулаторной медицинской карты Пользователя и при обнаружении несоответствия незамедлительно обратиться в Клинику.

4.4.5. Предпринимать все возможные меры для предотвращения передачи третьим лицам логина и/или пароля доступа к Личному кабинету, не допускать доступа к Личному кабинету третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.6. В случае обнаружения незаконного доступа в Личный кабинет третьим лицом, а также в случае, если Пользователь подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, незамедлительно уведомить об этом Клинику.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанного Пользователем в договоре на оказание платных медицинских услуг или в заявлении. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Клиники (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона/адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Клиника не несет ответственность за неполучение Пользователем кода доступа или иной информации в отношении Личного кабинета.

5.3. Клиника не несет ответственность за любой ущерб и убытки, возникшие у Пользователя, в том числе в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями оферты и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в оферту.

5.4. Клиника не несет ответственность в случае:

- доступа третьих лиц к информации в результате передачи Пользователем пароля таким лицам как осознано, так и в случае несанкционированного получения пароля, а также противоправных действий третьих лиц;

- не полного или несвоевременного размещения информации по различным причинам, не зависящим от Клиники;

- недоступности информации по не зависящим от Клиники причинам, в том числе из-за повреждения файлов, сбоев в программном обеспечении, ограничении доступа к сети Интернет, неисправности линий связи, неисправности оборудования, невыполнения обязательств третьими лицами и т.п.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов, а

также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

5.6. Пользователь осознает, что для полноценного использования предоставляемой информации медицинского характера требуются специальные знания, и признает, что он использует информацию, предоставленную Клиникой в Личном кабинете, на свой собственный риск на основе своих знаний, опыта, мнения и оценки. Всю ответственность за применение информации, полученной посредством личного кабинета, Пользователь берет на себя. Тем самым Пользователь освобождает Клинику от любого убытка, ущерба или какой-либо ответственности, которые могут возникнуть непосредственно или косвенно при использовании предоставленной в личном кабинете информации.

5.7. Ни при каких обстоятельствах Клиника не несет ответственности перед Пользователем за понесенные им прямые или косвенные убытки, если это было вызвано результатом небрежности Пользователя по отношению к любой предоставляемой Клиникой в Личном кабинете информации.

## 6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем оферты и действует в течение срока действия договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между Пользователем и Клиникой.

6.2. Клиника вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также если Клинике станет известно об использовании Пользователем информационных услуг в незаконных целях или незаконным способом.

6.3. Пользователь вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и обратиться к Клинике с письменным требованием об удалении Личного кабинета. В требовании Пользователь должен сообщить Исполнителю свои фамилию, имя, отчество, адрес для отправки почты и контактный телефон.

6.4. Оферта действует до момента ее официального отзыва Клиникой. В случае официального отзыва Клиникой оферты информация об этом размещается на сайте.

## 7. Прочие условия

7.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

7.2. Клиника предоставляет Пользователю информационную поддержку на сайте системы.

7.3. При обращении Пользователя в Клинику по вопросу восстановления доступа к Личному кабинету Клиника направляет код доступа SMS-сообщением на номер мобильного телефона, указанный Пользователем. При этом Клиника имеет право провести дополнительную идентификацию Пользователя путем опроса по телефону.

7.4. Заключением настоящего Договора на условиях оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Клиникой его персональных данных, а именно на совершение следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, предоставления, доступа обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Клиникой договора, исполнения заключенного договора. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Клинике в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом оферты, его персональных данных

третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Клиникой и такими третьими лицами договоров.

7.5. Клиника обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

#### 8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров и/или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

8.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 9. Реквизиты Клиник

ООО «СМ-Клиника» ОГРН 5067746883309 ИНН 7743613031 КПП 774301001. Местонахождение: 125130, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д. 33, корпус 28, пом. VII, комн. 7. р/с 40702810000014908671 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «СМ-Доктор» ОГРН 1087746375386 ИНН 7743683906 КПП 774301001. Местонахождение: 125130, г. Москва, Старопетровский проезд, д. 7А, стр. 19, этаж 1, пом. II, комн. 20. р/с 40702810800014908596 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «СМ-МЕД» ОГРН 1107746032415 ИНН 7713699948 КПП 773101001. Адрес: 121351 г. Москва, ул. Ярцевская, д. 8. р/с 40702810200014908617 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «Клиника ТРИ ПОКОЛЕНИЯ» ОГРН 1097746392897 ИНН 7717654810 КПП 771701001. Адрес: 129164, г. Москва, ул. Ярославская, д. 4, корп. 2. р/с 40702810500014908595 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «Дэрайс» ОГРН 1037739596322 ИНН 7710421359 КПП 774301001. Местонахождение: 127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, 9/2. р/с 40702810400014908611 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «СМ-Медика» ОГРН 1027739503912 ИНН 7709244970 КПП 770701001. Местонахождение: 103055, г. Москва, ул. Лесная, д. 57, стр. 1. р/с 40702810100014929411 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «ДЕТЗДРАВ» ОГРН 5117746046270 ИНН 7717715774, КПП 771401001. Местонахождение: 129164, г. Москва, пер. Расковой, д. 14-22. р/с 40702810700014929507 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «СМ-Косметология» ОГРН 1127747110710 ИНН 7743868760 КПП 774301001. Местонахождение: 127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, д. 9/2. р/с 40702810800014929494 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «СМ-Регионмед» ОГРН 5177746288374 ИНН 7743236175 КПП 774301001 Местонахождение: 125130, г. Москва, Старопетровский проезд, д. 7А, строение 30, этаж 3, комн. 10. Адрес обособленного подразделения: 390048, Рязанская область, г. Рязань, ул. Васильевская, стр. 3. р/с 40702810140000030720 в ПАО Сбербанк БИК 044525225 к/с 30101810400000000225

ООО «Доктор 03» ОГРН 1117746308173 ИНН 7722745206 КПП 774301001

Местонахождение: 125130, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.33, корп.24 р/с 40702810700014929510 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «МРТ АЗБУКА ЗДОРОВЬЯ» ОГРН 1187746808281 ИНН 7713461568 КПП 771301001. Место нахождения: 127206, г.Москва, Астрадамский пр., дом 4А,корпус 1, этаж 1, пом.И, ком.1. р/с 40702810501600009824 к/с 30101810200000000593 в АО «АЛЬФА-БАНК» БИК 044525593

В г. Санкт-Петербурге:

ООО «Меди Проф» ОГРН 1127847663800 ИНН 7806492270 КПП 781601001 Местонахождение: 192288, г. Санкт-Петербург, Дунайский пр., д.47, литер А, помещение № 35 . р/ счет 40702810506000004024 в Санкт-Петербургский филиал ПАО "Промсвязьбанк" г.Санкт-Петербург к/счет 30101810000000000920 БИК 044030920

ООО «Меди ком» ОГРН 1079847076407 ИНН 7802411791 КПП 780601001 Местонахождение: 195279, г. Санкт-Петербург, пр. Ударников, д. 19, корп. 1, лит. А. р/с 40702810106000004288

в Санкт-Петербургский Ф-л ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург к/с 30101810000000000920 БИК 044030920

ООО «Меди Лен» ОГРН 1167847213522 ИНН 7806236621 КПП 780701001 Местонахождение: 198332, г. Санкт-Петербург, ул. Маршала Захарова, д.20, литер Б, часть пом. 2Н, пом. № 39 р/с 40702810806000019159 в Санкт-Петербургском филиале ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург к/с 30101810000000000920 БИК 044030920