

Договор № _____
на оказание платных медицинских услуг

г. Москва

“ _____ ” _____ 201__ г.

ООО « _____ », в лице главного врача _____, действующего на основании доверенности, именуемое в дальнейшем **Клиника**, с одной стороны, и

_____, именуемый(ая) в дальнейшем **Представитель**, с другой стороны, действующий в интересах несовершеннолетнего (ей):

_____, именуемый в дальнейшем **Пациент**, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Клиника оказывает платные медицинские услуги Пациенту по своему профилю деятельности согласно действующему Прейскуранту и лицензии № _____, выданной _____ Департаментом здравоохранения г.Москвы, находящимся по адресу: 127006, г.Москва, Оружейный переулок, д.43, тел. (499) 251-83-00, размещенных также на информационных стендах (стойках) Клиники и на сайте www.smdoctor.ru.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности Клиники, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, определяются в соответствии с приложениями к настоящему договору.

1.3. Если иное не согласовано Сторонами, медицинские услуги предоставляются в день обращения за медицинской помощью.

2. Обязанности сторон.

2.1. Клиника обязуется:

2.1.1. Предоставить платные медицинские услуги Пациенту, в отношении которого заключен настоящий договор.

2.1.2. Установить конкретные виды и объем оказываемых медицинских услуг.

2.1.3. Ознакомить Представителя с Прейскурантом предоставляемых медицинских услуг по настоящему договору.

2.1.4. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для оказания медицинской помощи в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.

2.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию.

2.1.6. Оформлять в установленном порядке при амбулаторно-поликлиническом и стационарном лечении листы временной нетрудоспособности Пациента в рамках настоящего договора.

2.1.7. Вести учет видов, объемов, стоимости медицинских услуг, оказанных Пациенту, а также денежных средств, поступивших от Представителя.

2.1.8. Своевременно и в полном объеме производить расчеты в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.9. Представлять по требованию Пациента и (или) Представителя всю необходимую документацию, касающуюся предмета настоящего договора.

2.2. Представитель обязуется:

2.2.1. Своевременно производить необходимые расчеты с Клиникой за оказанные медицинские услуги.

2.2.2. Обеспечить соблюдение Пациентом медицинских предписаний, лечебно-охранительного режима и Правил внутреннего распорядка

2.2.3. Своевременно извещать медицинский персонал Клиники, оказывающий медицинскую помощь, о наличии у Пациента противопоказаний, аллергий, хронических заболеваний.

2.2.4. Перед получением медицинских услуг ознакомиться с Прейскурантом.

2.2.5. Перед получением информационных услуг путем доступа к электронному личному кабинету ознакомиться с Договором оферты об использовании личного кабинета, размещенном на сайте www.smclinic.ru. Использование личного кабинета подтверждает согласие Представителя с условиями Договора оферты об использовании личного кабинета.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего Прейскуранта в день предоставления медицинской услуги или на условиях предоплаты, если иное не согласовано Сторонами.

3.2. Клиника имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, и вводить дополнительные услуги. Измененный Прейскурант размещается в регистратуре и на сайте Клиники. При предоплате конкретных услуг изменение стоимости таких услуг может быть только по согласованию Сторон по договору.

3.3. Настоящим Пациент подтверждает, что ознакомился с Прейскурантом Клиники.

4. Порядок оказания услуг.

4.1. Клиника осуществляет прием Пациента после оформления амбулаторной карты, согласия Представителя на обработку персональных данных, информированного согласия Пациента и (или) Представителя на оказание медицинских услуг и при предъявлении Представителем документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении Пациента, документа, подтверждающего право Представителя представлять интересы Пациента.

4.2. Клиника предоставляет медицинские услуги Пациенту в соответствии с действующим законодательством РФ и правилами внутреннего распорядка Клиники.

4.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ. Настоящим Представитель выражает просьбу и согласен с тем, что специалисты Клиники, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать Пациенту объем услуг, превышающий вышеуказанные стандарты.

Представитель _____

Клиника _____

4.4. Клиника не обеспечивает Пациента бесплатными лекарственными препаратами и бесплатным питанием. Клиника не несет ответственность за эффективность и качество лекарственных средств, предоставленных Пациентом и (или) Представителем.

4.5. В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, Правил внутреннего распорядка Клиники, отказа Представителя от подписания согласия на обработку персональных данных, согласия Пациента и (или) Представителя на медицинское вмешательство Клиника вправе отказать Пациенту в предоставлении медицинских услуг.

4.6. В случае отказа от предоставления медицинской помощи в соответствии с п. 4.5. настоящего договора Клиника вправе удержать понесенные расходы из оплаченной стоимости медицинской услуги.

4.7. По письменному согласию Пациента и (или) Представителя информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам.

4.8. Сторонами может быть согласован отдельный перечень услуг, оказываемых Пациенту, с указанием конкретных объемов, стоимости и сроков оказания услуг.

4.9. Представитель предупрежден и согласен с тем, что при предоставлении платных медицинских услуг по настоящему договору, может возникнуть необходимость оказания дополнительных платных медицинских услуг.

4.10. Клиника имеет право привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему договору.

5. Ответственность сторон.

5.1. Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках настоящего договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Клиника не несет ответственности за причиненный вред здоровью Пациенту или ненаступление выздоровления Пациента в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Пациентом медицинских предписаний и рекомендаций.

5.3. При наличии задолженности по оплате Клиника вправе приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности.

6. Согласие на обработку персональных данных Пациента и Представителя

Я, _____
(фамилия, имя, отчество представителя — полностью)

проживающий(ая) по адресу _____
(место регистрации)

паспорт _____ выдан _____
(серия и номер) (дата и название выдавшего органа)

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие оператору персональных данных ООО «_____», адрес: _____, на обработку в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг персональных данных несовершеннолетнего _____ и Представителя,

включающих: _____
(фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего — полностью)

- фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, адрес регистрации, контактный(е) телефон(ы), адрес электронной почты, возраст;

- реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- данные о законных представителях;
- реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (при необходимости их использования при оформлении документации);
- данные о состоянии здоровья ребенка, диагнозе заболевания, о факте обращения за медицинской помощью.

Я предоставляю право работникам Оператора, а также по его поручению управляющей организации ООО «Группа компаний СМ-Клиника», адрес: 125130, г. Москва, Старопетровский проезд, д.7А, стр.30, эт.2, пом.III, ком.8, и Обществу с ограниченной ответственностью «Лабораторно-диагностический центр», (юридический адрес: 125130, г. Москва, Старопетровский проезд, 7А, стр.19, э. 3, пом. IV, ком. 11; фактический адрес: г. Москва, Волгоградский проспект, д.42, корп.1), осуществляющему лабораторную диагностику на обработку персональных данных в рамках действующего законодательства РФ, а именно: совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций) с моими персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (за исключением распространения), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные в том числе посредством внесения их в медицинские карты, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных по ОМС (договором ДМС), внесения их в электронную базу данных.

Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения медицинской документации согласно законодательству Российской Федерации.

Я оставляю за собой право отозвать свое Согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку (за исключением блокирования и хранения) в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной до этого медицинской помощи.

Настоящее согласие дано мной «__» _____ 20__ года.

Представитель _____

Клиника _____

7. Срок действия, изменение и прекращение договора.

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до " __ " _____ г., если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения и подписанному Сторонами.

7.3. Настоящий договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке:

- при письменном уведомлении другой Стороны об этом намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

- в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. Особые условия.

8.1. Клиника не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

8.2. Настоящим Представитель подтверждает, что он проинформирован о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских учреждениях, участвующих в реализации указанных программ.

8.3. Представитель настоящим подтверждает согласие иных законных представителей Пациента на получение медицинских услуг в Клинике.

8.4. Представитель доверяет сопровождающим лицам получать консультации и разъяснения врачей, подписывать приложения к настоящему договору, добровольные информированные согласия на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, получать сведения, составляющие врачебную тайну Пациента

9. Уведомления и сообщения.

9.1. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, должны быть сделаны в письменной форме.

9.2. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях своих реквизитов.

9.3. Представитель подтверждает, что до заключения договора на оказание платных медицинских услуг он и Пациент уведомлены о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

10. Прочие условия.

10.1. Все приложения, дополнения, протоколы и иные изменения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

10.3. Все, что не урегулировано настоящим Договором, определяется в соответствии с законодательством РФ.

10.4. В соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ при подписании настоящего договора и приложений к нему со стороны Клиники может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи.

10.5. Представитель имеет право получить доступ к электронному личному кабинету на сайте www.smclinic.ru или посредством мобильного приложения «СМ-Клиника» на условиях Договора оферты об использовании личного кабинета. Предоставление доступа к личному кабинету, а также восстановление пароля осуществляется Клиникой исключительно в электронной форме путем направления логина и/или пароля электронным сообщением на номер мобильного телефона, указанный Представителем. Получая доступ к личному кабинету, Представитель соглашается с тем, что информация, направляемая на указанный им номер мобильного телефона, считается полученной лично им, а также несет ответственность за своевременное предоставление Клинике сведений об изменении своего мобильного телефона и за доступ к нему третьих лиц.

11. Конфиденциальность.

11.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении условий настоящего договора.

11.2. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12. Дистанционная передача информация.

12.1. Представитель вправе дать согласие на передачу ему информации по электронной почте, голосовыми сообщениями по телефонной связи, текстовыми смс-сообщениями, а также с использованием систем мгновенного обмена сообщениями.

12.2. Предоставлением адреса электронной почты Представитель дает согласие Клинике пересылать информацию, включая обработку и пересылку по электронной почте результатов лабораторной диагностики.

12.3. За исключением особо оговоренных случаев, Клиника не пересылает по электронной почте результаты исследований на инфекционную группу, гистологических и цитологических исследований. Представитель имеет право самостоятельно получить результаты таких исследований непосредственно в Клинике.

12.4. Клиника вправе обезличивать информацию при условии ссылки на номер амбулаторной медицинской карты. При получении обезличенной информации Представитель обязуется самостоятельно проверить соответствие

Представитель _____

Клиника _____

указанного номера номеру амбулаторной медицинской карты Пациента и при обнаружении несоответствия незамедлительно сообщить в Клинику.

12.5. Клиника вправе самостоятельно определять формат и размер передаваемой информации.

12.6. Представитель предупрежден о возможных рисках, существующих при отправке информации, при которых Клиника не несет ответственности, в том числе:

- о возможности доступа третьих лиц к направляемой информации в процессе и/или в результате ее пересылки (в том числе, но не исключительно, несанкционированного доступа к окончательному оборудованию пользователя, прямой или случайной передачи пароля, незаконных действий третьих лиц);

- неполучения информации по различным причинам, не зависящим от отправителя (электронная почта переполнена, заблокирована или недоступна, настройки и правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере не позволяют принимать сообщения интернет-домена отправителя, технические и другие причины);

- повреждений файлов.

12.7. Дистанционная передача информации является правом, а не обязанностью Клиники. Клиника вправе приостановить или прекратить дистанционную передачу информации

Мобильный телефон +7 _____

Электронная почта _____

Я даю согласие на получение информации о специальных предложениях и акциях	ДА	НЕТ
Я даю согласие на получение информации в связи с напоминанием о записи	ДА	НЕТ
Я даю согласие на опрос по качеству обслуживания	ДА	НЕТ

Адреса и реквизиты сторон:

Представитель _____

Клиника _____